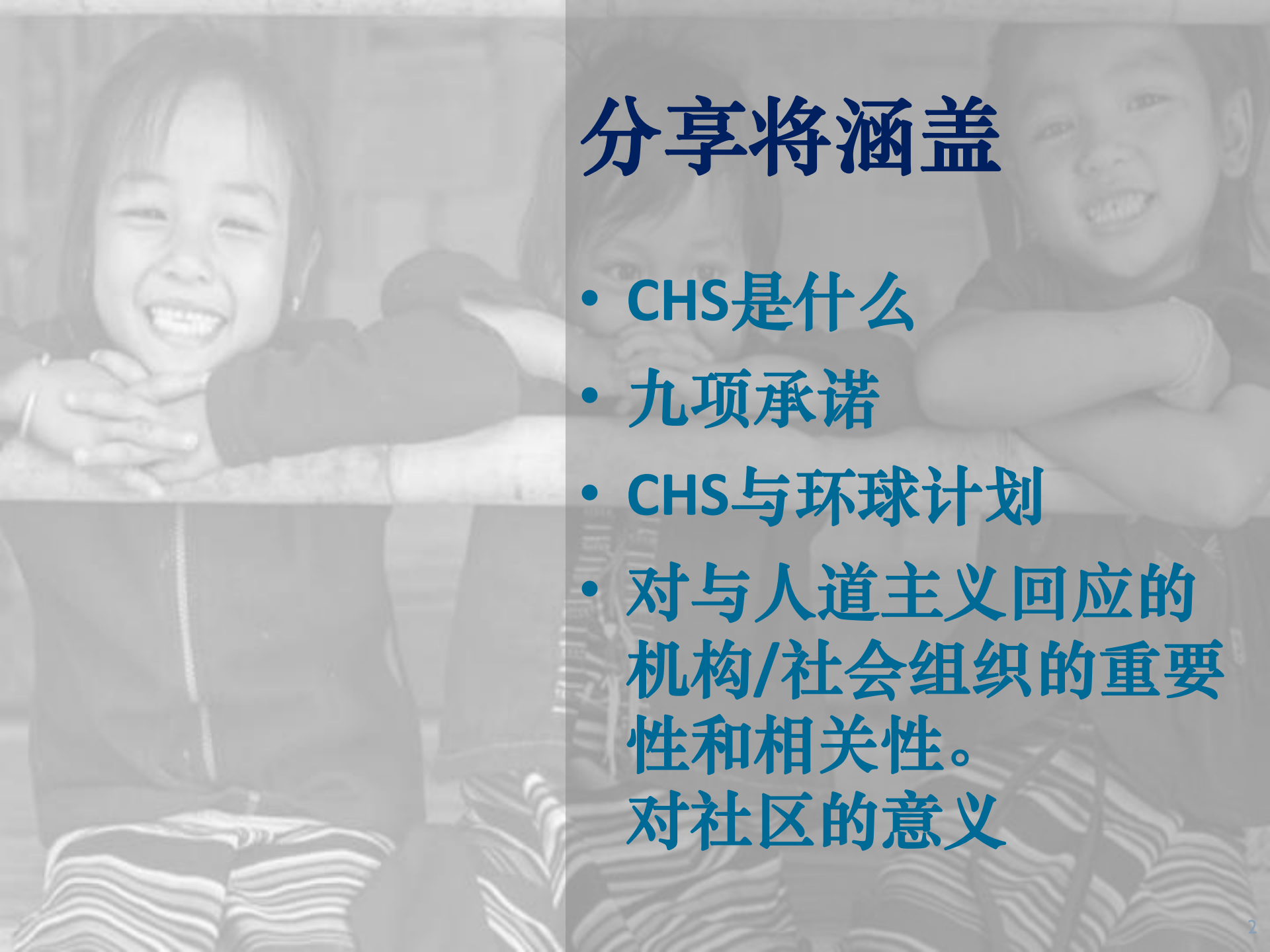


The
Core Humanitarian Standard
人道主义核心标准
CHS

Dr. Jamo Huddle
Director of Humanitarian DME
& Accountability
World Vision International



The background of the slide features a grayscale photograph of two young children, likely of East Asian descent, sitting at a table and smiling. The child on the left is leaning forward with their hands clasped, while the child on the right is sitting back with their arms crossed. The image is semi-transparent, allowing the text to be overlaid clearly.

分享将涵盖

- CHS是什么
- 九项承诺
- CHS与环球计划
- 对与人道主义回应的机构/社会组织的重要性和相关性。
对社区的意义

什么是CHS，为什么它很重要，它如何与SPHERE相关？

什么是CHS？

- 人道主义质量与责任核心标准（CHS）是新的人道主义标准。汇集并取代了人道责任伙伴关系(HPA)，援助中的工作者(PIA)，环球计划和Groupe URD开发的几个核心标准。

谁参与了？

- CHS于2014年12月推出，是由非政府组织，联合国，政府，捐助者和网络支持的全球人道主义倡议。主要负责推广的机构是CHS联盟。

它包括什么？

- 包括9个承诺，涵盖“整个组织”协调和简化标准，整合以前的标准，例如人道责任伙伴关系(HAP),援助中的工作者(PIA), 环球计划核心标准部分

什么是CHS，为什么它很重要，它如何与SPHERE相关？

如何使用？

- 各组织可以利用**CHS**来提高人道主义援助的质量和效益
- 受影响的社区可以使用**CHS**作为指南，让他们了解提供救援的机构该达到的标准

与SPHERE的关系？

- 核心环球计划(**SPHERE**)标准与**CHS**整合。目前**SPHERE**标准正在进行检阅，它们将会与**CHS**整合。

CHS的承诺侧重于改进和测量



1. 人道主义响应是适当且与需求相关
2. 人道主义响应是有效且及时的
3. 加强本地能力，避免负面影响
4. 建立在沟通、参与及反馈的基础上
5. 意见受到欢迎并得到处理
6. 人道主义响应是得到协调和互补的
7. 人道主义行动者持续地学习和改进
8. 工作人员得到支持,能有效开展工作
9. 资源得到良好管理，负责地使用

每项承诺均由质量标准，关键绩效指标，关键行动和关键机构责任去界定

CHS承诺2例子： 受危机影响的社区及人群能够在适当时间获取需要的人道主义援助

承诺 2



受危机影响的社区及人群能够在适当时间获取需要的人道主义援助。

质量标准：人道主义响应是有效且及时的。

为什么这项承诺很重要？

承诺 2 凸显了设立有效机制的必要性，这机制有助我们做出及时、基于证据的决策，在一定地理覆盖范围内及时充分地回应救助及保护的需求。它虽然承认人道救援机构在接触人群、安全、资金、物流、能力和其它优先事项等方面存在着挑战，但也要求全体人道救援机构携手合作，设法克服这些挑战，全面回应人们的需求。提前预期到危机并做好准备，能够提高响应的速度、恰当性和效率，并确保决策是基于更可靠的信息。如果响应措施要保护人们的生命和生计，除了要及时响应以外，还应坚持最低的技术标准。

绩效指标

1. 受危机影响的社区及人群，包括最脆弱群体，认为他们接受救助和保护的时间安排是适当的。
2. 受危机影响的社区及人群认为响应满足了他们的需求。
3. 监测和评估报告表明，人道主义响应达到了时间、质量和数量方面的目标。

监测关键行动的指导性问题的

- 是否对限制因素和风险进行定期识别和分析，并相应地调整计划？
- 活动计划是否结合一系列因素选择了最佳时间，如天气、季节或冲突？
- 计划与活动的实施延误是否得到监测和解决？
- 是否使用早期预警系统和应急预案？
- 是否使用并且达到全球公认的技术标准？

关键行动

指引

2.1 项目设计解决限制因素，使计划行动对于社区而言是现实和安全的。

解决限制因素，做出符合实际的项目规划

- 不安局势或后勤问题可能导致机构难以接触人群，资金可能不足，地方当局可能不允许人道工作者进行响应。由于接触人群的渠道或资金受限，坚持技术标准或许不可行。机构及其工作人员或许也缺乏所需的经验、体系或能力，难以达到最低标准。
- 可能需要在地方、国家或国际层面与政府、其他机构及捐款人展开外交、游说和倡导，以克服限制因素。
- 常常需要协同制定战略（如倡导、转介制度、应急预案），才能克服人道主义响应在兑现本承诺时遭遇的挑战。



监测机构职责的指导性问题

- 是否有明确的流程评估机构在做出项目承诺前，是否具备充分的专业知识、资金及可部署的合适工作人员？
- 是否有明确的政策、流程和资源来支持监测和评估，并将监测及评估结果用于管理和决策？工作人员了解这些政策、流程和资源吗？
- 是否有明确流程来界定资源分配决策的职责和时间安排？

机构职责

2.6 项目承诺符合机构能力。

指引

机构能力

- 机构政策应反映出对技术质量标准应用的重视，并且反映出对机构所选定的干预领域专业能力开拓和保持的重视。然而，一些机构可能被特许进入某个地区，在其它机构能够进入该地区之前，不得不提供或支持自身专业领域之外的重要服务。
- 人力规划有助于确保机构内部的不同职能和专业协同工作（见承诺 8）。还需要记住，备灾和应急预案可以促进在将来的危机中做出更有效、更及时的响应。

2.7 政策承诺确保：

**a.对活动及其效果做出系统、客观和持续的监测和评估；
b.把监测和评估获得的证据用于调整和改善项目；并且
c.及时进行相应的资源分配决策。**

机构的政策、流程和系统

- 证据的定义是可以藉其作出客观判断或结论的数据。证据可以有多种形式，具有不同程度的有效性（不一定要科学的）。需要建立一个人道主义行动的记录证据库，并结合严谨、系统的监测和评估以改善项目成效。
- 达到《人道主义质量与责任核心标准》的机构应该能够表明自身如何利用监测与评估数据来调整项目、政策和策略，及时提升备灾和绩效（见承诺 7）。这可能包括能确保在需要时迅速招募或重新部署工作人员，或者设立紧急响应基金。

机构决策

- 机构内部的决策职责及流程必须清楚界定，并被透彻理解，包括谁来负责决策、将征询谁的意见、决策将需要参考哪些信息。

进一步指导的链接

机构间常设委员会 (IASC) (2015) “人道主义项目周期实施参考模块”：

<https://www.humanitarianresponse.info/en/programme-cycle/space/programme-cycle-toolbox>

环球计划(The Sphere Project) (2011) 《环球计划手册：人道主义宪章和人道主义响应的最低标准》：

<http://www.sphereproject.org/handbook/>

为什么CHS对机构/社会组织很重要？

- 可协助机构
- 了解成就高质量人道响应的所有不同元素
改进人道响应的设计和执行
- 审核和改善所需的
 - 政策,
 - 流程,
 - 实践,
 - 系统以开展有效的工作。



为什么CHS对社区很重要？

社区可以使用CHS于以下用途

- 为社区提供指南，明白机构和他们的员工该达到的行为或标准
- 协助社区了解自己的权利
- 让组织知道如何让社区参与项目和计划的开展。
- 使机构进行问责

总结

CHS协助机构与社区了解

- 人道响应时应达到的标准
如何确保达到那些标准
如何持续改善人道响应的处理方式