

World Vision

World Vision



# 如何在中国应用《人道主义行动中儿童保护最低标准》— 工具介绍

陈秀仪

世界宣明会亚洲区灾害管理成员（儿童保护）

# 背景

- 自2008年，社会和民间组织支持以及参与救援和社区重建的工作。
- 保护儿童机制受到了不同程度的破坏。国际社区在不同的人道主义行动中，关注到保护儿童的重要性。
- 2012年，Child Protection Working Group推出了《人道主义中儿童保护最低标准》。
- 2016年推出中文版。

下一步？



# 制作成员

- 世界宣明会
- 儿童乐益会（中国）
- 国际计划（中国）
- 国际美慈组织  
（Mercy Corps）



# 如何在中国应用 《人道主义行动中 儿童保护最低标准》 工具介绍

## 2天工作坊

1. 工作坊流程
2. 工作坊评估工具
3. CPMS中国应用手册
4. 工作坊PPT内容  
— 共7个模块





# 工作坊对象？

对象：

从事儿童保护的工作、救援和重建等工作有实际经验的工作者。



# 学习目标

- 明白紧急灾害对儿童发展可能产生的影响
- 知道在人道主义行动中的回应儿童保护需求的最低标准
- 如何加强儿童保护在回应行动的各领域中的主流化
- 熟悉儿童保护最低标准并能应用在实际的操作中



# 1. 与国际标准接轨

根据《人道主义行动中儿童保护最低标准》内容编写

人道主义行动中  
儿童保护的  
最低标准



- 为儿童保护工作建立通用原则，加强协调；
- 提高儿童保护项目的质量，增强项目对儿童的影响；
- 改善儿童保护工作的问责；
- 进一步界定儿童保护专业领域；
- 集合最佳模式和最新学习；
- 提升关于儿童保护风险、需要和回应的倡导和传播。



## 2. 标准结合中国紧急灾害救援实际案例



在安全的情况下，协助学校组建临时学习场所，尽快复课。可为学校提供帐篷/桌椅/开学用品等。在CFS，也可提供非正规教育，包括灾害安全意识等。

教学中结合保护的重要信息，以对应威胁。制作灾害安全手册及老师工具包，让老师可以在课堂上，按照工具包的防灾减灾的指引，带领儿童通过游戏，增强他们自我保护的意识。



### 标准 20 教育与儿童 保护

营造安全学习环境，可为学校配备基础设施：

- 疏散路线图
- 宣传栏
- 消防器材及烟雾探测器
- 广播系统、监控系统、电子显示屏



与学校制定减低风险的活动：应急预案及演练



### 活动内容及运作

设小组活动：按不同年龄段分组，可以做手工/说故事/学习卫生知识/防灾减灾知识/集体游戏等。



订立自由时间段：提供图书/棋类/玩具等，让儿童及青少年可以自己选取。



张贴开放时间及时活动时间表，让儿童及青少年可以建立生活常规，定时参加活动；

设立可以让父母陪同儿童游玩的地方，并定期举办亲子活动。

活动内容也包括当地学校常常使用的游戏及富当地民族/文化色彩的活动，如：民族舞蹈

工作人员及志愿者均需签署儿童保护政策及行为守则，并定期接受培训



世界宣明会在回应四川雅安地震时，透过定期访问及到点视察(监测指引)，以了解及确保CFS的运作及素质。同时，在CFS运行一年后，进行了评估，透过访问儿童、老师、志愿者及社区人士，了解儿CFS的成效。对于年幼的儿童，我们运用游戏的方法做评估，让儿童可以在轻松的氛围下，分享他们在CFS参与过的活动、参与的频率及他们对CFS的意见等。学龄儿童会在游戏后，再自行填写问卷。尝试从多角度了解儿CFS使用者及社区人士的意见及其成效。

在开展前，邀请社区及儿童参与讨论对CFS的预期，让他们提出



CFS运作的意见，参与选址/订立开放时间/布置等。这可以帮助他们理解CFS的功能，同时，加深他们对CFS的拥有感。

聆听儿童的想法。在云南鲁甸地震时的CFS，儿童提出想办运动会，因此在CFS附近找了平坦及安全的地方举办了运动会。

邀请儿童做小志愿者，参与管理CFS物资等，增加他们参与度。

### 标准 17 CFS

#### 社区及儿童参与

#### 监测及评估





### 3. 培训模块及解说

七个单元，共两天培训，12小时

- (一) 简介
- (二) 人道主义行动中儿童保护最低标准
- (三) 人道主义行动中的儿童保护需求
- (四) 在各人道救援的领域中将儿童保护主流化
- (五) 制定适当的儿童保护策略
- (六) 儿童保护最低标准的应用
- (七) 总结、回顾

单元	内容	培训时长	备注
单元一：简介	1. 人道主义行动中儿童保护的背景 2. 人道主义行动中儿童保护的最低标准 3. 人道主义行动中的儿童保护需求	1.5小时	
单元二：人道主义行动中儿童保护最低标准	1. 人道主义行动中儿童保护的最低标准 2. 人道主义行动中儿童保护的最低标准的意义	1.5小时	
单元三：人道主义行动中的儿童保护需求	1. 人道主义行动中的儿童保护需求 2. 人道主义行动中的儿童保护需求的识别	1.5小时	
单元四：在各人道救援的领域中将儿童保护主流化	1. 在各人道救援的领域中将儿童保护主流化 2. 在各人道救援的领域中将儿童保护主流化的意义	1.5小时	
单元五：制定适当的儿童保护策略	1. 制定适当的儿童保护策略 2. 制定适当的儿童保护策略的意义	1.5小时	
单元六：儿童保护最低标准的应用	1. 儿童保护最低标准的应用 2. 儿童保护最低标准的应用的意义	1.5小时	
单元七：总结、回顾	1. 总结、回顾 2. 总结、回顾的意义	1.5小时	

### 标准10 社会心理困扰与精神障碍

#### 标准

大多数儿童的应对能力和弹性 (Resilience) 得到加强, 受到严重影响的儿童都得到适当的干预。



儿童福利机构应尽可能地为儿童提供社会心理支持, 例如, 提供心理咨询服务, 建立支持小组, 开展小组活动, 建立儿童福利机构的儿童参与机制等, 可以进一步帮助儿童建立应对能力, 提高儿童的抗逆力, 减少心理问题的发生, 并可以进一步帮助儿童建立支持网络, 减少心理问题的发生。

13

#### 关键行动

- 确保福利机构及福利服务的专业人员具备社会心理支持。
- 加强福利机构的培训, 为儿童提供社会心理支持 (例如, 提供心理咨询服务, 建立支持小组, 开展小组活动等)。
- 支持地区的儿童福利机构, 加强其培训, 建立福利机构的培训机制, 帮助福利机构建立支持网络, 减少心理问题的发生。
- 专门为此类人员提供社会心理支持。
- 为福利机构及福利服务的儿童提供社会心理支持, 例如, 提供心理咨询服务, 建立支持小组, 开展小组活动等。
- 为儿童的福利机构提供社会心理支持, 帮助福利机构建立支持网络, 减少心理问题的发生, 并可以进一步帮助儿童建立支持网络, 减少心理问题的发生。
- 确保儿童福利机构及福利服务的专业人员具备社会心理支持 (例如, 提供心理咨询服务, 建立支持小组, 开展小组活动等)。

14

## 什么是社会心理?

15



18

### 社会心理支持 五大元素



19

### 心理支持及干预措施金字塔



20

### 机构间督导委员会《紧急情况下精神卫生和社会心理支持指南》

目的: 为儿童提供心理支持, 建立支持网络, 帮助儿童建立应对能力, 提高儿童的抗逆力, 减少心理问题的发生。

- 核心原则:
  1. 人权和尊严
  2. 参与
  3. 不伤害
  4. 对儿童权利的保障和能力
  5. 儿童的知情同意
  6. 参与式支持
- 其他:
  - 协调
  - 平等、包容和平等
  - 透明和问责制
  - 人力资源
  - 地区的儿童福利
  - 儿童福利
  - 儿童福利
  - 儿童福利
  - 儿童福利
  - 儿童福利
  - 儿童福利



我们可以做什么? 我们应该怎么做?

### 心理急救 Psychological First Aid

在危机事件中为受影响之人提供心理急救

提供心理急救的四个核心原则, 分别是:

- (1) 评估和确保安全, 提供心理急救的时机和地点。
- (2) 在危机事件中提供心理急救。
- (3) 提供心理急救, 帮助受影响的人建立支持网络。
- (4) 建立支持网络, 帮助受影响的人。



**单元四 在各大国发展的过程中将儿童保护制度化**

提供安全的供水、环境卫生和信贷促进者建立：

- 有效的水子方法（使用肥皂）
- 安全地处理排泄物
- 减少家庭饮用水的污染



供水、环境卫生和信贷促进设施应该位于可视区域，远离使用者的家庭排泄物，并且提供适当的厕所设备



17

**单元四 在各大国发展的过程中将儿童保护制度化**



菜市场



临时安置区

18

**单元四 在各大国发展的过程中将儿童保护制度化**

**标准24 性别和儿童保护**

**标准**

儿童保护有意愿者被反映在所开项目的评估、设计、实施和评价中，所有的女童、女童及其照顾者获得能满足基本需要的适宜生活，包括获得保护和无歧视待遇，并促进长期解决方案。

- 确保第一个儿童保护项目充分覆盖所有的受害者。
- 女性权益组织可协助，儿童可安全地发声，确保也包括了非暴力干预措施，包括法律、司法和警察等。
- 确保儿童保护项目也包括了可预防性措施，需以预防暴力侵害儿童。



19

**单元四 在各大国发展的过程中将儿童保护制度化**

**标准25 物品发放和儿童保护**

**标准**

儿童组织有效及良好规划的物品发放系统将人道主义救助，保护女童和男童免受虐待、暴力、剥削及忽视。




22

**儿童保护工作者**

与物品发放团队合作，确保：

- 物品发放的方式能避免儿童受到虐待、性侵犯和暴力侵害。
- 发放物品时确保安全且隐私良好，没有需求者和欺凌。
- 建立安全评估机制，用于上报物品发放中的虐待和侵权行为，并确保这些报告能得到适当的调查和跟进。
- 对发放物品的工作人员进行培训。

**物品发放团队**

- 确保发放物品，确保目标人群能及时获得食品及其他物品。
- 确保妇女和女童获得适当的用品和卫生用品。儿童组织应与儿童工作者的联系。（结合当地文化背景，在可接受提供照片和照片）。
- 在发放点、发放点和物品发放点建立的联系，使志愿者于两个体如环境安全、照顾儿童、无虐待的儿童、老年人、体弱的人和残疾人。

23

**标准26**

确保妇女和女童获得适当的物品和卫生用品。儿童组织应确保儿童工作者的培训（防止性侵犯和暴力侵害，由工作人员和志愿者共同负责）

**标准27**

确保儿童组织在发放物品时，能一次性地处理问题。




在发放物品时，工作人员应确保物品发放点，发放点的物品发放点，发放点的工作人员应确保，同时，发放点的物品发放点应确保，发放点的物品发放点。

24

在登记点及发放现场，设立儿童友好集合点，可以借此机会加强儿童自我保护及防灾减灾的意识。




**标准28**

确保发放物品，确保目标人群能及时获得食品及卫生用品。




物品发放点应确保，在发放物品时，发放点应确保物品发放点中无暴力、虐待、剥削、性侵犯和暴力侵害。发放点应确保物品发放点中无暴力、虐待、剥削、性侵犯和暴力侵害。发放点应确保物品发放点中无暴力、虐待、剥削、性侵犯和暴力侵害。发放点应确保物品发放点中无暴力、虐待、剥削、性侵犯和暴力侵害。






## What: 什么是儿童保护主流化?

将儿童保护“主流化”，确保人道救援行动的**各领域**及**每个阶段**结合**儿童保护原则**及制定相关的**措施**。

每个阶段 /  
各领域

*How:*  
执行的方法  
(过程)

那我们看看在CPMS里的定义。

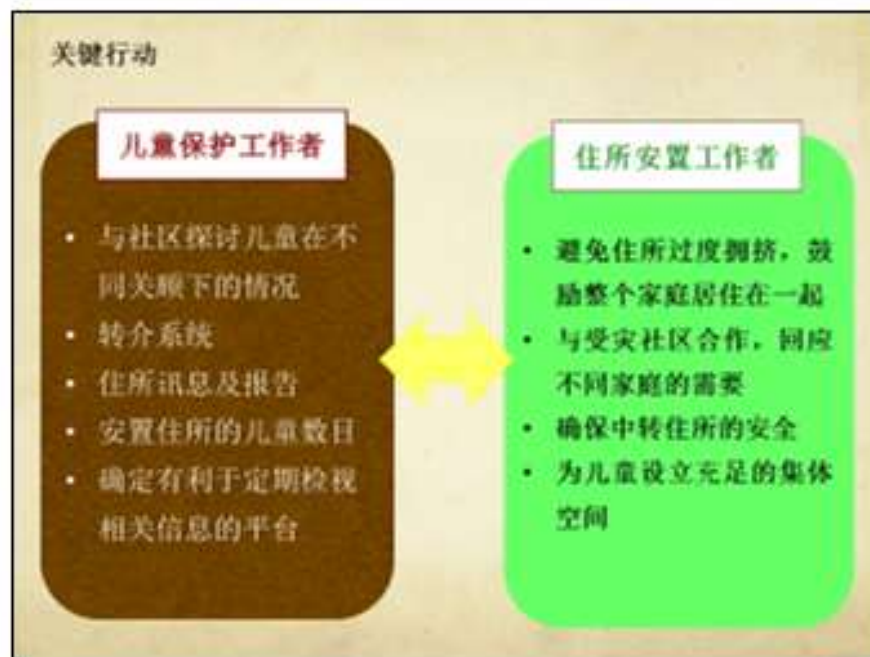
- 将儿童保护“主流化”，确保人道救援行动的**各领域**及**每个阶段**结合**儿童保护原则**及制定相关的**措施**。

每个阶段：包括前期灾情评估、制定回应计划（包括所需资金都已考虑在各领域中的儿童保护因素）、执行计划、项目效果的评估等

灾害管理的周期中的每个阶段，

因此，所有参与救援工作人员都会参与在内的。

再者，保护主流化里最重要的不是做什么WHAT，而是HOW执行的过程及发法，也就是在过程中、在每个领域实际回应的方案中是否有考虑到儿童保护。



- 为住所项目的工作者提供关于儿童保护的评估信息，确保花时间探讨儿童保护信息对于住所干预措施的影响意义；
- 确定本标准提供的哪些指标可应用于追踪进度；
- 在与照顾者、社区成员及儿童讨论时，加入于住所的讨论问题，邀请住所项目工作者参与这些讨论，探讨儿童在不同关顾下（例如接受院舍服务的儿童、儿童户主家庭的户主、流浪儿童及残疾儿童）的情况；
- 与早期恢复工作者会谈，为需要救助的脆弱家庭建立包含监督元素的转介系统；
- 确保儿童保护工作者了解儿童和照顾者可以从哪里获得关于住所安置的信息，以及向哪里报告关于住所安置的问题；
- 向住所项目工作者提供集中安置住所里的儿童数目，包括学龄儿童数目，以及参与儿童天地儿童数目等；
- 确保住所项目工作者了解并运用转介机制服务于无监护人儿童、失散儿童以及遭受虐待、暴力、剥削及忽视的儿童幸存者；
- 确定哪些现有的平台（如团队或群组会议）最有利于定期检视儿童保护及住所方面的信息；
- 收集成功故事案例，包括儿童故事，以凸显优质住所干预措施对于儿童安全及福祉的积极作用；
- 游说相关人员在项目评价及资源配置流程中探讨住所与儿童保护之间的联系，例如灾后需求分析或冲突后需求分析。

## 4. 评估工具 —— 需求表、评估表

### 范例 2 - 如何在中国应用《人道主义行动中儿童保护最低标准》”需求评估表<sup>1)</sup>

↓

机构名称:

性别: 男 / 女

#### 1. 曾参与过的紧急灾害救援:

年份	地点	紧急灾害	你所参与的工作扮演的角色

#### 2. 你对人道主义行动中儿童保护最低标准内容的理解:

内容	非常好	好	一般	不好	非常不好
人道主义行动中儿童保护最低标准的目的					
人道主义行动中儿童保护最低标准背景及原则					
国际儿童保护相应原则的标准 (人道主义行动中儿童保护最低标准 1-6)					
国际儿童保护需求的标准 (人道主义行动中儿童保护最低标准 7-14)					
制定适当的保护儿童策略的标准 (人道主义行动中儿童保护最低标准 15-18)					
在各项人道救援的领域中将儿童保护常态化 (人道主义行动中儿童保护最低标准 19-20)					
国际对人道主义行动中儿童保护最低标准的认识					

#### 3. 你对本次工作坊有什么期望? 请写明:

#### 4. 你对人道主义行动中儿童保护最低标准有什么疑问希望在工作坊能得到解答? 请写下来两个:

谢谢!

### 范例 3 - “如何在中国应用《人道主义行动中儿童保护最低标准》”培训反馈表<sup>1)</sup>

↓

#### 3. 你对工作坊内容的反馈:

培训内容	非常好	好	一般	不好	非常不好
单元 1: 人道主义行动中儿童保护最低标准, 简介、应用与实践					
单元 2: 人道主义儿童保护最低标准					
单元 3: 国际儿童保护需求的标准 (标准 7-14)					
单元 4: 在各项人道救援的领域中将儿童保护常态化 (标准 19-20)					
单元 5: 制定适当的保护儿童策略的标准 (标准 15-18)					
单元 6: 儿童保护最低标准的实践 (中国)					
工作坊的内容能帮助您在日后在紧急灾害救援中应用人道主义中保护儿童最低标准					

#### 6. 对工作坊整体的看法程度, 请按 1-5 评分 (5 为非常赞成, 1 为非常不赞成), 并写明原因:

#### 7. 你认为工作坊那些部分对你日后的工作最有用? 为什么?

#### 8. 你会如何在你的工作领域中应用工作坊所学习到的内容?

#### 9. 其它意见

谢谢您宝贵的意见!



# 5. 标准结合中国紧急灾害救援实际案例



在安全的情况下，协助学校组建临时学习场所，尽快复课。可为学校提供帐篷/桌椅/开学用品等。在CFS，也可提供非正规教育，包括灾害安全意识等。

教学中结合保护的重要信息，以对应威胁。制作灾害安全手册及老师工具包，让老师可以在课堂上，按照工具包的防灾减灾的指引，带领儿童通过游戏，增强他们自我保护的意识。



**标准 20  
教育与儿童  
保护**

营造安全学习环境，可为学校配备基础设施：

- 疏散路线图
- 宣传栏
- 消防器材及烟雾探测器
- 广播系统、监控系统、电子显示屏




与学校制定减低风险的活动：应急预案及演练





**活动内容及运作**

设小组活动：按不同年龄段分组，可以做手工/说故事/学习卫生知识/防灾减灾知识/集体游戏等。



订立自由时间段：提供图书/棋类/玩具等，让儿童及青少年可以自己选取。




张贴开放时间及活动时间表，让儿童及青少年可以建立生活常规，定时参加活动；

设立可以让父母陪同儿童游玩的地方，并定期举办亲子活动。

活动内容也包括当地学校常常使用的游戏及富当地民族/文化色彩的活动，如：民族舞蹈

工作人员及志愿者均需签署儿童保护政策及行为守则，并定期接受培训



**标准 17  
CFS**

在开展前，邀请社区及儿童参与讨论对CFS的预期，让他们提出CFS运作的意见，参与选址/订立开放时间/布置等。这可以帮助他们理解CFS的功能，同时，加深他们对CFS的拥有感。



聆听儿童的想法。在云南鲁甸地震时的CFS，儿童提出想办运动会，因此在CFS附近找了平坦及安全的地方举办了运动会。

邀请儿童做小志愿者，参与管理CFS物资等，增加他们参与度。

**社区及儿童参与**

**监测及评估**

世界宣明会在回应四川雅安地震时，透过定期访问及到点视察(监测指引)，以了解及确保CFS的运作及素质。同时，在CFS运行一年后，进行了评估，透过访问儿童、老师、志愿者及社区人士，了解儿CFS的成效。对于年幼的儿童，我们运用游戏的方法做评估，让儿童可以在轻松的氛围下，分享他们在CFS参与过的活动、参与的频率及他们对CFS的意见等。学龄儿童会在游戏后，再自行填写问卷。尝试从多角度了解儿CFS使用者及社区人士的意见及其成效。



## 6. 儿童保护经验分享及交流平台



分组讨论（90分钟）：

- ① 根据在8个标准内容（标准19-26）的实际工作经验分组，每组负责一个标准。每组用15分钟分享现时机构在灾害回应时，是否有考虑到标准，举例再过往的经验中实际做过什么回应及如何作这些回应是可以达到标准的要求的（可参考关键行动）。请每组将例子写在一张纸上（一张A4纸）。
  
- ② 之后再用20分钟讨论是否有可以改善／未能达标的地方，一张纸（半张A4）上写上一个遇到的困难／日后需要改变的。例如：在物质发放时，没有考虑在发放点的儿童的安全问题。



# 我们可以做些什么？

- 举办以最低标准为具体焦点的活动提高对标准的认识
- 用这一套工具为儿童保护工作者和其他人道主义工作者组织给与关于《人道主义行动中儿童保护最低标准》的指导和培训







谢谢!