



天津“8.12”爆炸事故危机干预 工作体会

天津家合婚姻家庭咨询交流服务中心 韩章荣



一、中心工作回顾

1、中心的成长之路

- 天津家合婚姻家庭咨询交流服务中心有10年的心理咨询经验，经过10年的成长发展已有签约咨询师56人，全职咨询师16人。在这10年做咨询工作中我们的咨询师全部经过严格的心理咨询技能培训和危机干预技能培训。



LOREM IPSUM DOLOR



2、汶川地震推动了心理行业发展

- 先后派出5名有经验的心理咨询师奔赴灾区，最长的在灾区工作6个月，这些参与救援的咨询师成为公司后续危机干预团队的种子咨询师，他们不但接受了多次国内顶级的危机干预培训，还成为我们团队危机干预的主力。同时也成为了中心咨询工作的主力，给中心的发展提供了前进的方向和动力。



3、我中心危机干预体系建设

- 通过汶川地震的救援活动，我们积累了一定的危机干预的经验，在我们的咨询师团队里选拔有经验的咨询师成立了危机干预系统，参加过汶川地震工作的咨询部主任郑得芬为主要负责人，制定了危机干预技术学习，成长督导，管理办法等内容，明确学习目标，督导目标，成长目标，管理目标，确立了危机干预的责任和义务，边界与关系。使得我们的咨询工作即有效又不受到伤害，我们的危机干预系统在我们的危机干预过程中起到了积极的支持作用。



4、参与的危机干预活动

- 玉树地震灾后危机干预：玉树地震之后，有500名小学和初中的孩子来到天津，就读于天津耀华滨海校区，我们受中科院心理所和青海省政府的委托对500名学生进行了三年的心理危机干预。三年的学习结束后，青海省教育厅领导来接孩子们回家，在金湾大剧院我们中心和其他援助单位接受了天津市政府，天津市教育局，青海省政府，青海省教育厅的答谢和表彰。





- 马航失联；马来西亚一家天津独资企业有数名中方技术人员在失联的飞机上，企业的领导和十几为工作人员去北京接待失联的家属，她们受到极大的冲击，心理状态特别不好，我中心受邀前去给这些受冲击的工作人员做心理疏导，其中一名工作人员的父亲刚刚突发心脏病去世不久，她已接近崩溃，通过我们的疏导大家都情绪稳定了很多，这名的受伤的工作人员我们也及时进行了一对一的干预，企业非常满意。



- 企业危机干预；有一家企业组织篮球比赛，在比赛的过程中其中一名干部突发心脏病去世，一起打球的和一起工作的人员受到很大的冲击，工作也受到极大的影响，通过朋友找到我们，我们给拿出系统的干预方案，通过三个月的干预工作，企业恢复到原有的状态，领导也非常满意。

天津“8.12”爆炸事故

启动中心应激预案：

第一，给有危机干预经验的咨询师打电话，在家待命做好出发的准备；

第二，召开紧急会议，部署安排人员调配；

第三，通知咨询师，确定第一批被调动的人员；

第四，通知大家紧急进行危机干预技能培训；

就在我们开会安排的同时，8：30左右分别接到团市委12355和滨海新区团委打来的求救电话，40分钟我们8名咨询师已到达集合地点，根据当时的现场需要我们三名咨询师立即随滨海新区团委到达事故现场。我们是第一个到达现场的机构，也是第一个为伤亡消防官兵家属做心理抚慰的机构。



天津“8.12”爆炸事故



- 在这次的危机干预过程中，我们分两部分参与其中：一部分是滨海新区团委专门为我们为我们在泰达宾馆设立了一个工作站，全部是我们的咨询师，每天两个人不间断工作了将近50天，另一部分是跟随中科院心理所和师范大学的援助团队进行干预工作。在整个的危机干预过程中，我们的咨询师都展示了深厚的技术功底，得到了中科院心理所史占彪博士和师大心理与行为研究院吴捷院长的高度认可；同时也得到了天津同行和各界领导的高度认可。







二、参与危机干预的体会

参与危机干预的体会

- 1、汶川地震，我们的咨询师回馈的体会一个字：“乱”
- 2、玉树地震，我们的体会：灾后关注非常重要
- 3、企业危机事件，我们的体会：**持续**的干预很重要
- 4、天津“8，12”爆炸事故体会：反应迅速，积极到位，需系统支持
- 5、作为一家心理咨询机构，建立危机干预系统非常必要，国家有危机预案，省市有危机预案，每一个单位，企业也都有危机预案，作为我们危机干预的执行主题也要有执行的预案系统，包括：人员、技术、方案、措施，督导，协调。我们中心在这次的天津“8，12”爆炸事故救援过程中、之所以行动迅速，有条不紊，效果显著都和我们有了这样的危机干预系统有密切关系。咨询师平时就做危机干预的工作，每次的危机干预工作之后我们都会安排督导，同时也会做信息回馈工作总结。心理咨询是做技术工作的，技术就必须专业、必须系统、必须规范。技术、专业、规范都是平时一朝一夕训练出来的。



三、危机干预工作的体会

1、政府的主导作用：

- 无论什么时候，在什么地点灾难发生，政府肯定是主体。但政府的着眼点往往是物资援助，心理援助常常被忽视的。因为心理的伤害是看不见摸不着的，这就需要我们和政府部门协调沟通，提高政府对心理援助的认识，了解灾后心理援助的重要性，只有得到政府的支持配合，心理援助才能有持续性，才能真正修复灾后给人们带来的心理创伤。



2、建立灾后心理干预的管理机制：

- 就像国家有卫计委，省市有省市卫生局，区县也有区县卫生局，无论哪里出现灾情，从国家政府一道命令，迅速往省、区、县辐射，立即生效迅速行动有条不紊，节省资源。

3、建立灾后人才管理体系：

- 参与危机干预的咨询师应进行系统的危机干预培训，包括实操培训，实战训练，培训后纳入国家，省市，区县灾后危机干预人才库，至上而下统一协调，避免各自为战，重复工作。建立国家危机干预人才库，省市危机干预人才库，区县危机干预人才库。
- 当有需要的时候从人才库里调，国家或省市或区县指派人员参与，而不是蜂拥而上，乱而无序。

4、建立灾后心理咨询机构的联动机制：

- 有资质、有经验的心理咨询机构主管部门对其进行危机干预能力评估，根据机构获得的正规心理危机干预的人才数和机构参与危机干预的实际经验和在危机干预工作中起的作用进行评估、审核，审核通过的纳入危机干预联动体系。
- 一旦出现危机事件，主管部门部署，各省市，区县执行，机构联动迅速启动危机干预系统，第一时间开展心理救援工作。

5、把心理救助纳入救灾资金支持的一部分：

- 灾难来临实物救助和心理救助同时进行，要有专项的心理救助资金的支持。
- 从一开始就是一个政府行为，是救灾的一部分重要的工作，无论是专家、学者、机构、还是个体咨询师都是在尽自己的责任为政府工作，和消防员、武警战士没有区别。
- 任何事情如果没有资金支持都不会持续，起码应维持志愿者基本生活需求。机构要协调危机干预工作也需要最基本的资金支持。
- 所以不能凭冲动、凭热情。这样就会：开始热热闹闹，随后无人问津的局面，规范管理才能达到真正救助的效果。

6、加强心理教育力：

- 做好心理健康教育宣传，强化危机干预的重要性，一旦危机来临，人们自己就有心理健康保护意识，开展危机干预时他们就会积极配合，这样危机干预的效果就有了保障。



总结

我相信：在政府的引导下，在中科院心理所的号召下，在我们这么多同行和爱心人士的共同努力下，我们的危机干预事业一定能得到长足的发展。我们的人民群众一定能得到更多的更专业的服务。





谢谢!