

心理援助2016论坛

天津港事故后民众心理创伤及 心理援助

中国科学院心理健康重点实验室

刘正奎

2016年4月22日



中国科学院心理研究所

1

灾后心理援助理论与方法

2

天津港事故后民众心理创伤

3

天津港事故后心理援助工作



1

灾后心理援助理论与方法

2

天津港事故后民众心理创伤

3

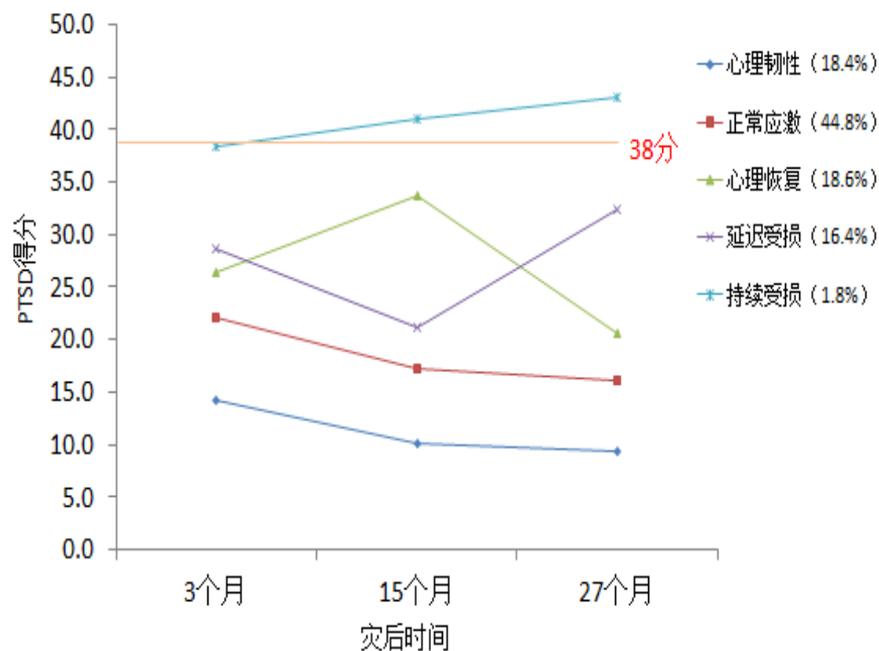
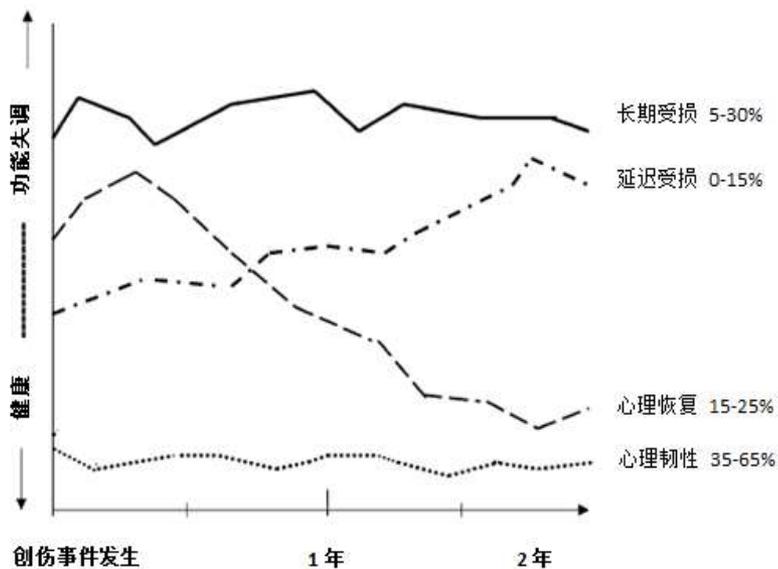
天津港事故后心理援助工作



➤ 生物-心理-社会-文化视野

➤ 生态系统理论 (ecological systems theory)

➤ 心理创伤演变路径模型



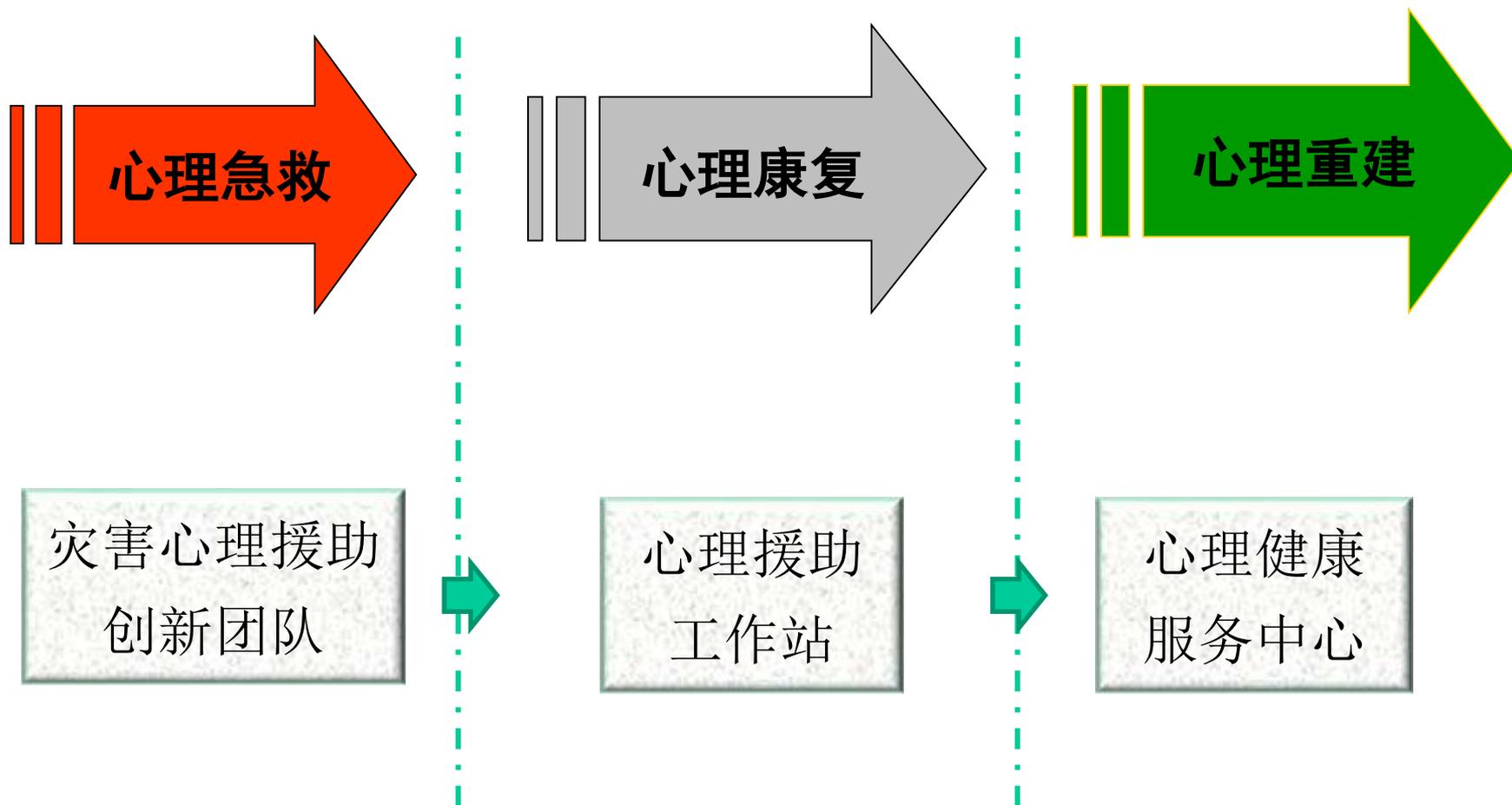
Bonanno (2004,2013)

中国科学院心理研究所

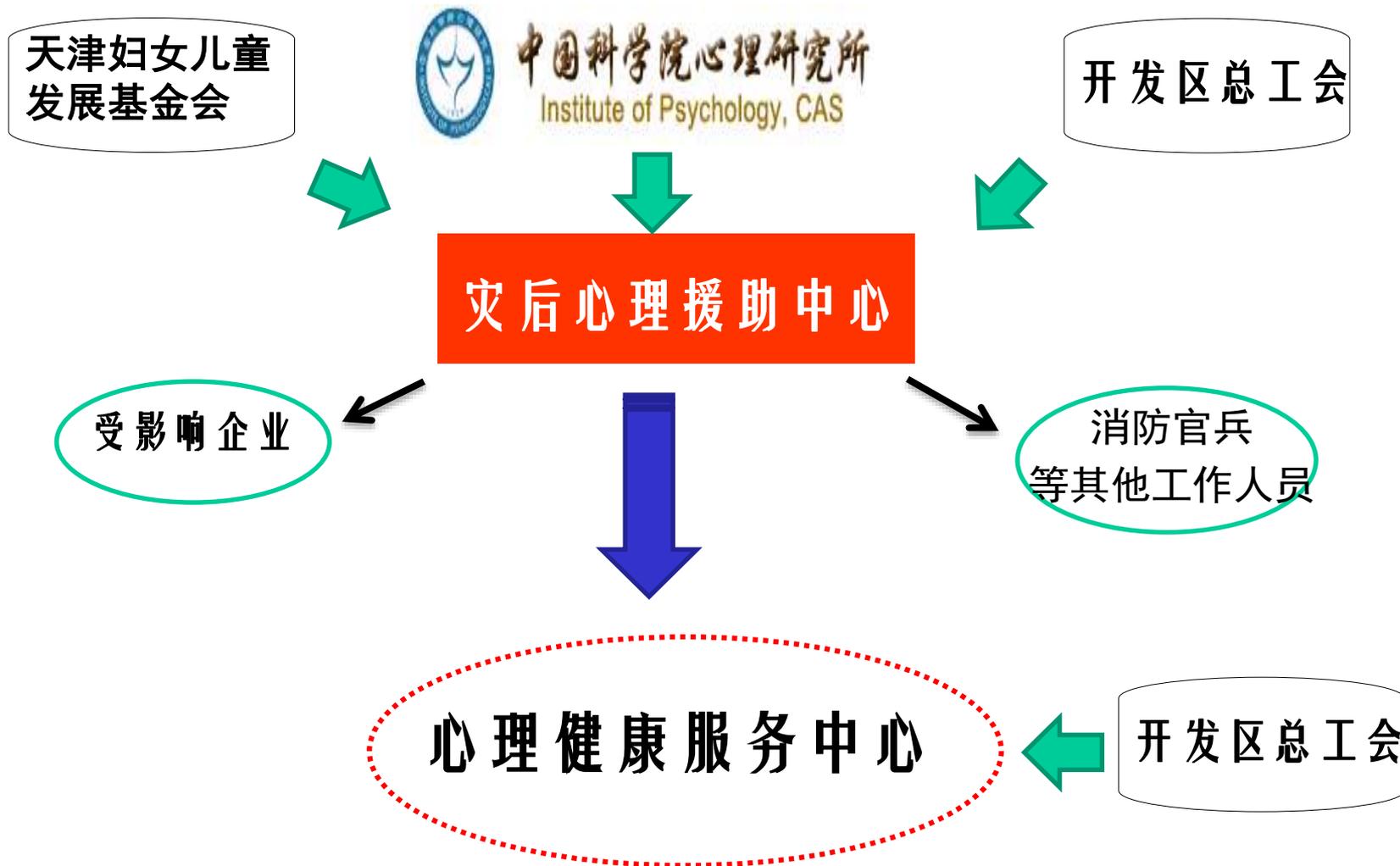


灾后心理援助阶段

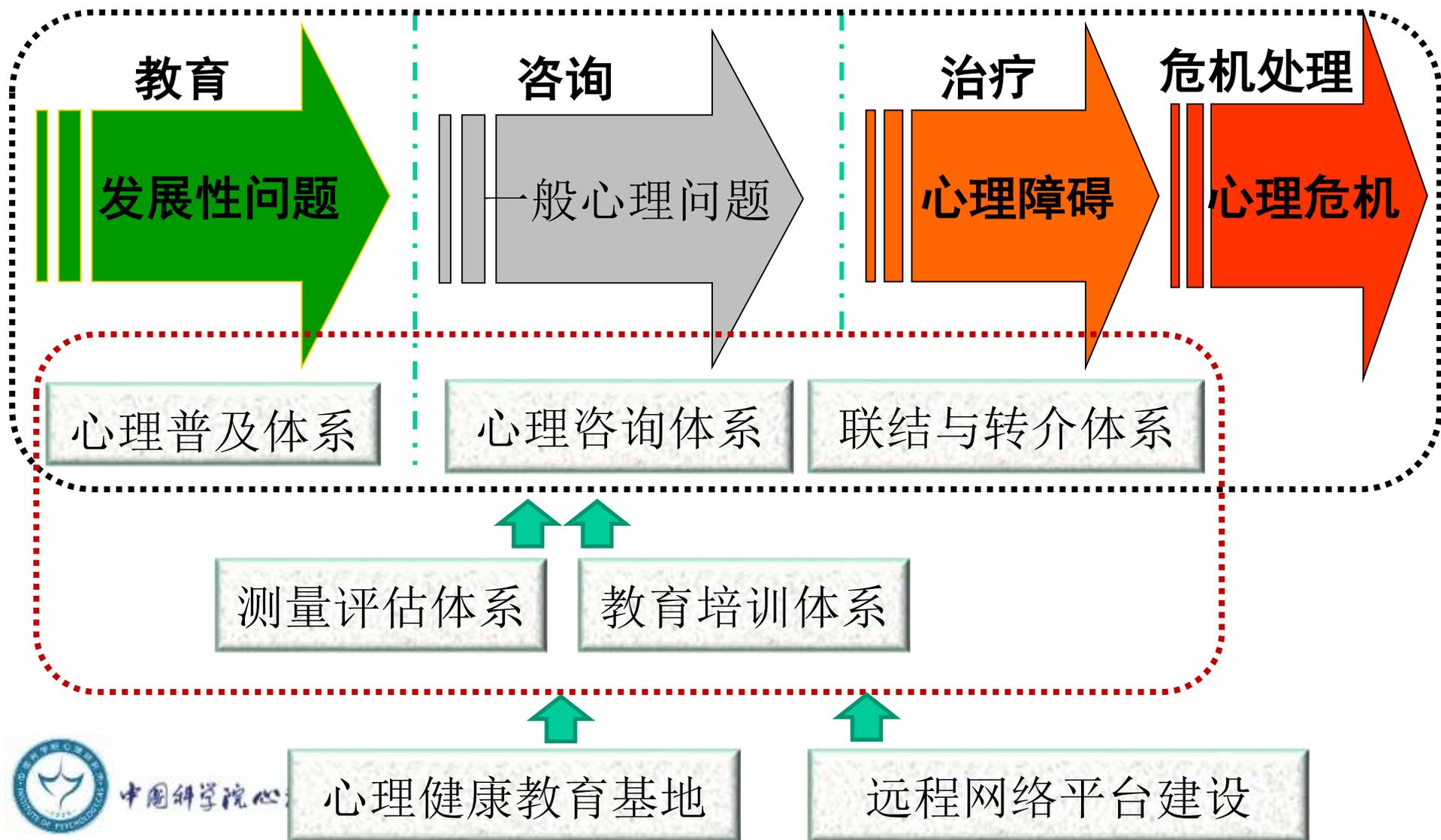
5



组织结构与发展



企业心理援助体系建设



1

灾后心理援助理论与方法

2

天津港事故后民众心理创伤

3

天津港事故后心理援助工作



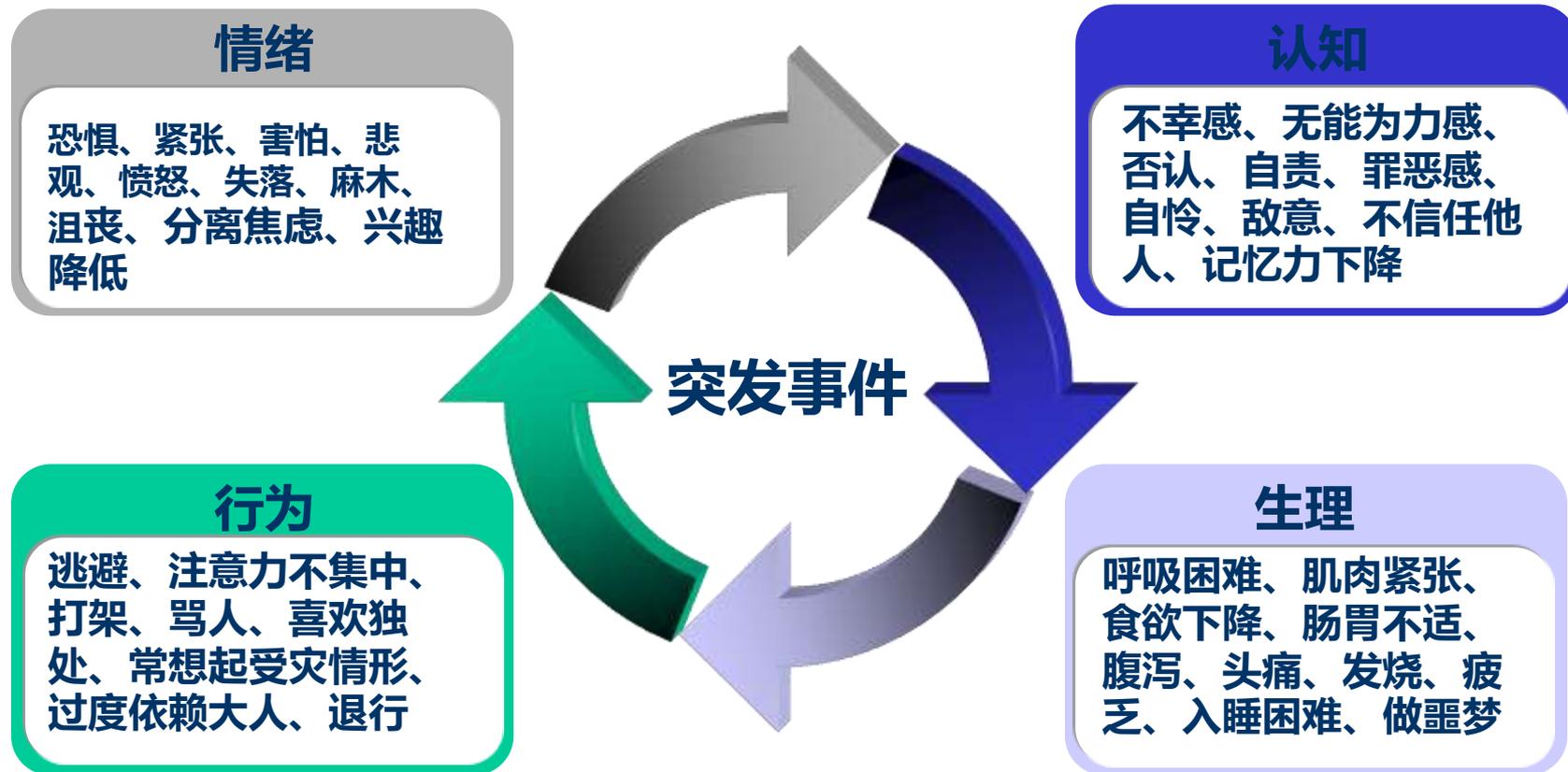
天津港事故后民众心理创伤

9

- 1. 19家企业职工心理健康普查状况
- 2. 消防官兵的心理健康状况

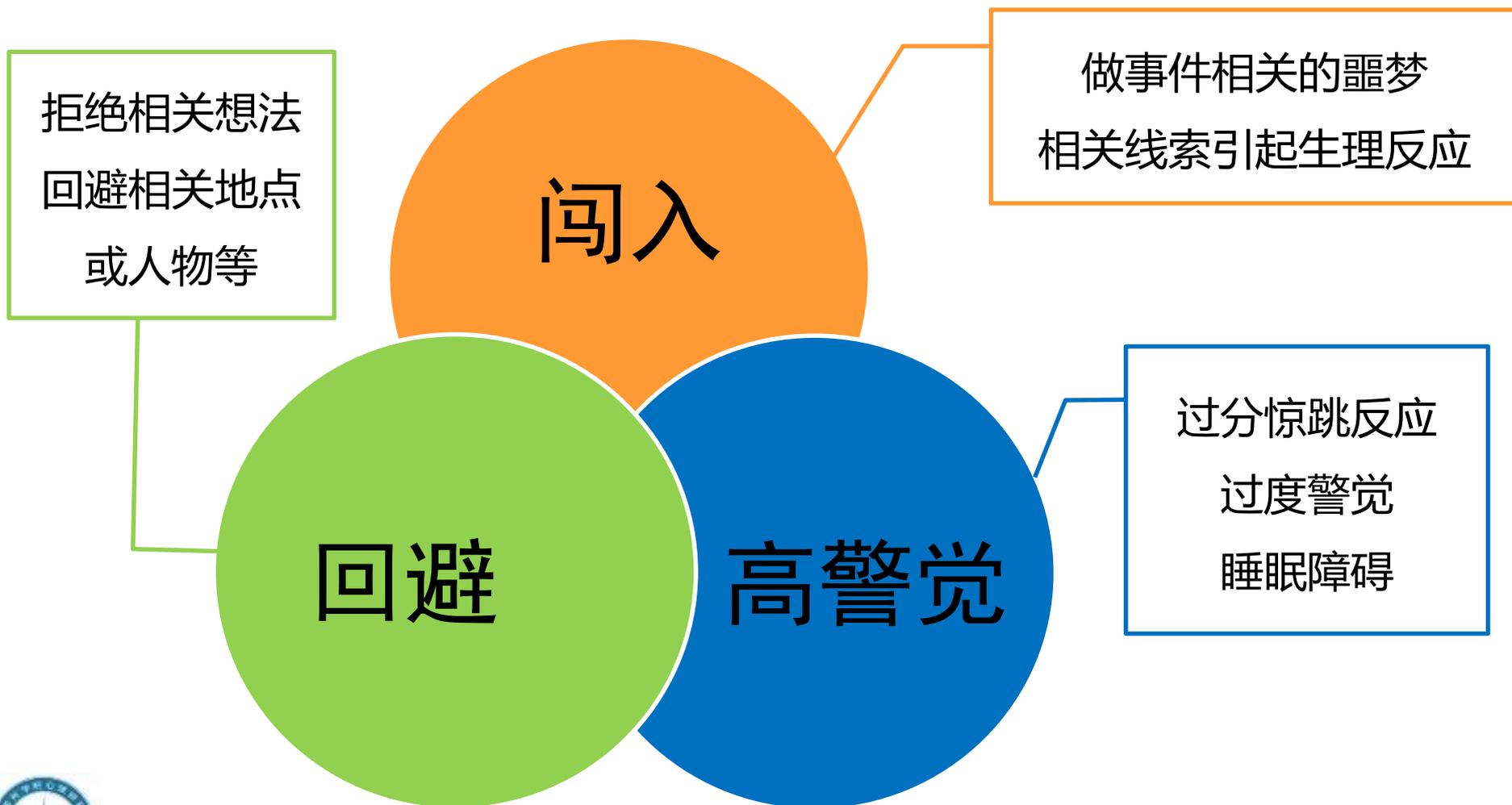


心理创伤的表现



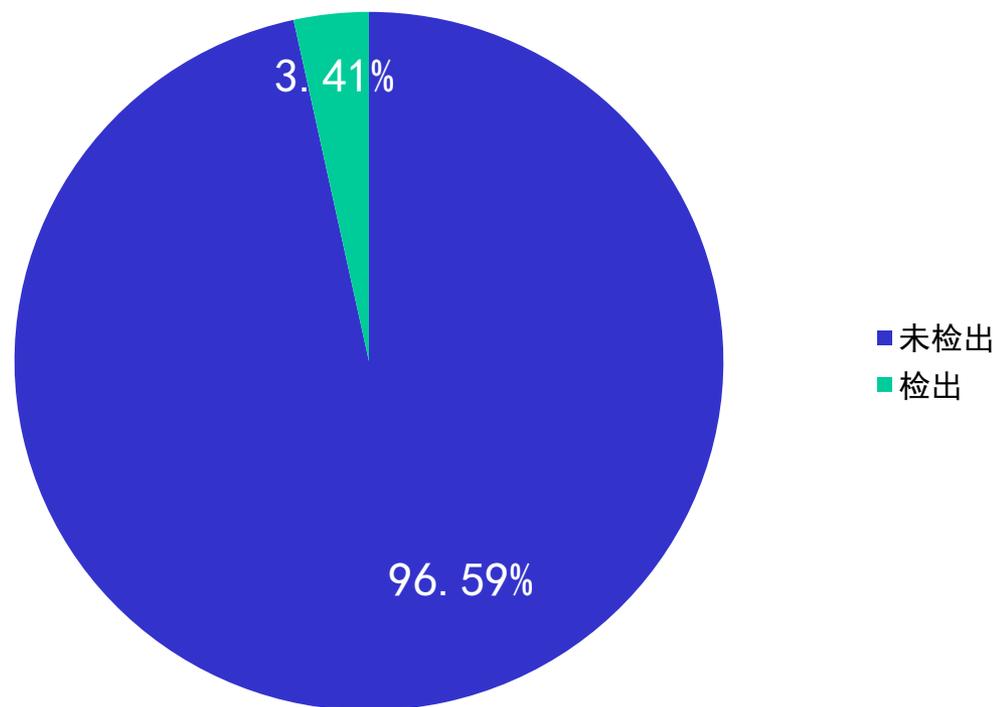
创伤后应激障碍 (Posttraumatic stress disorder, PTSD)

11

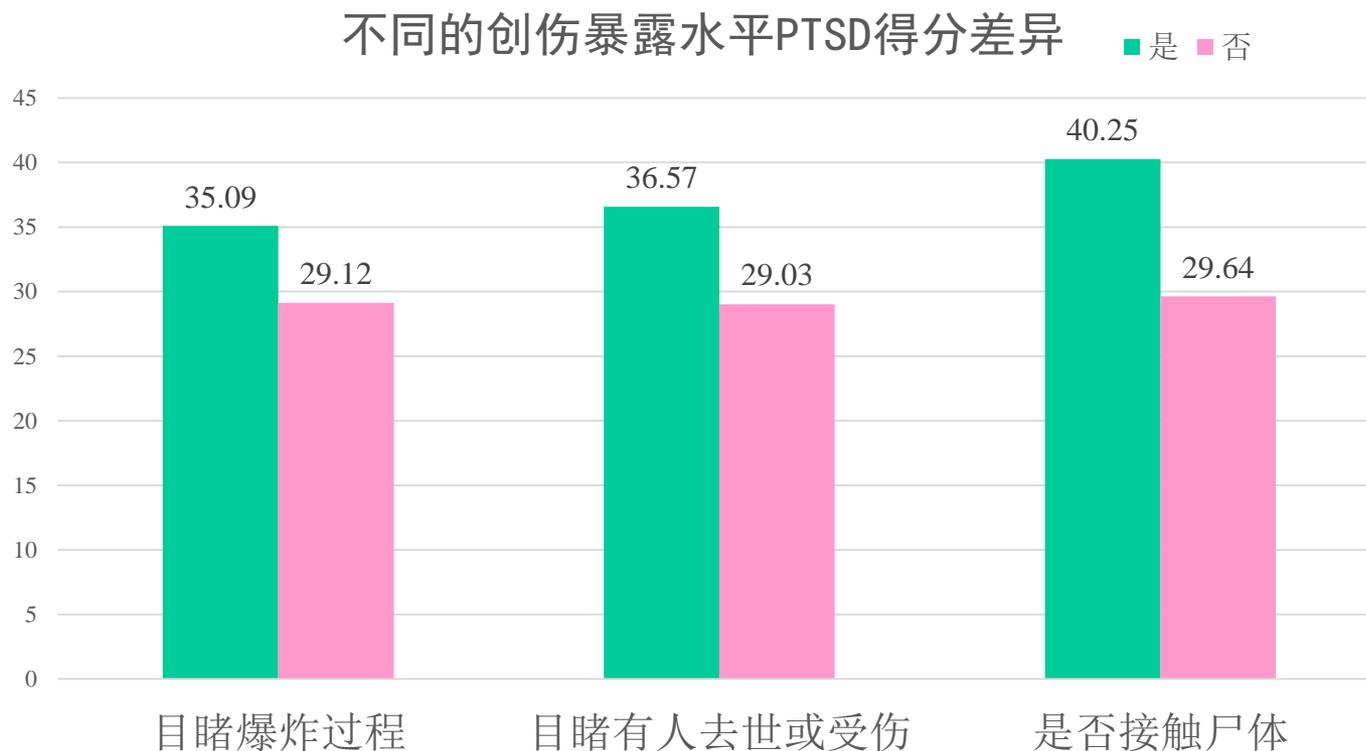


- 此次调查主要涉及天津经济技术开发区19家企业的2456名职工，其中剔除问卷空答率在20%及以上的无效问卷，回收有效问卷2431份；依据PCL-C量表的评分标准，83名（3.41%）职工有明显的创伤后应激障碍症状（PTSD）。

PTSD检出率

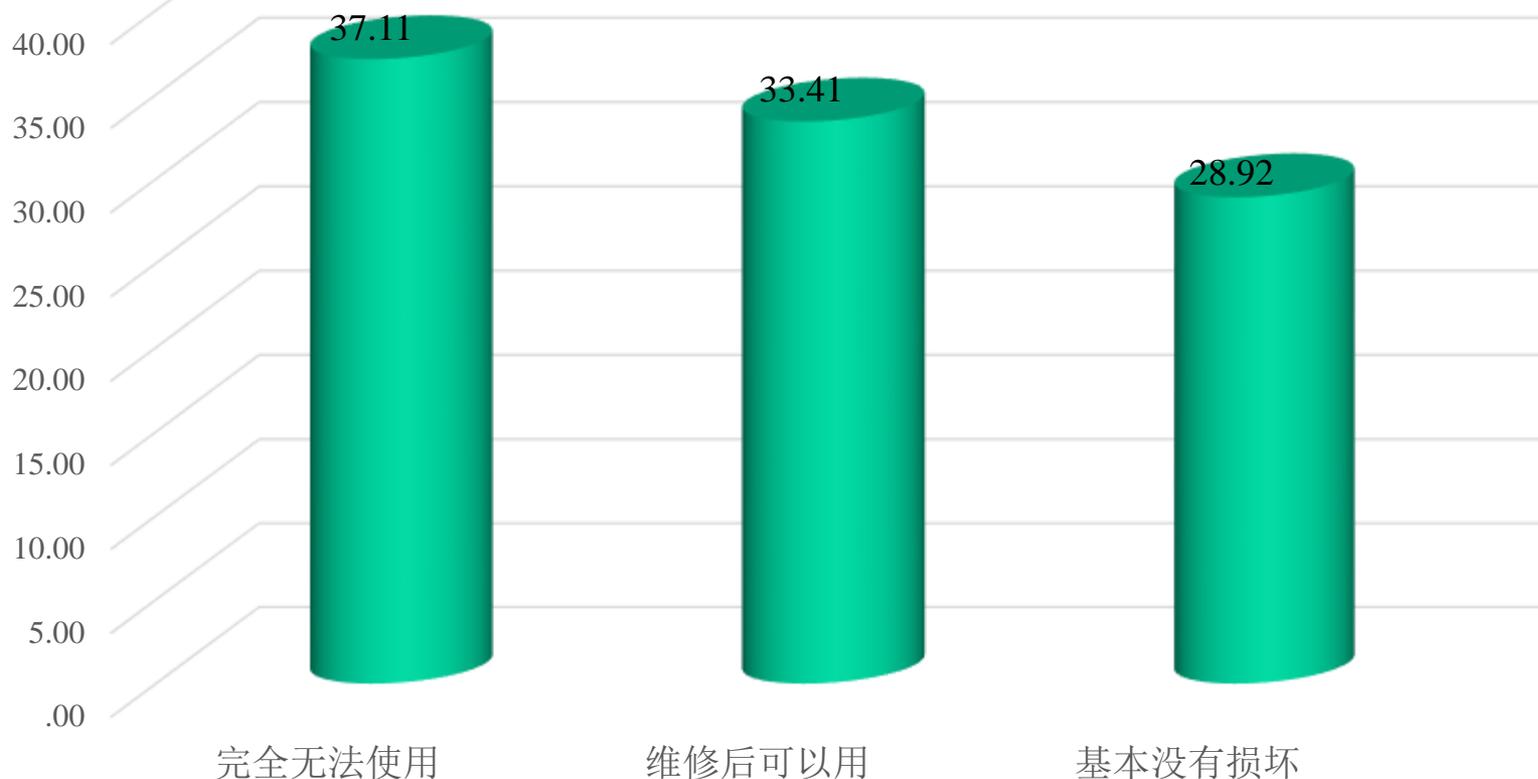


- 事故中，创伤暴露对企业职工创伤后应激障碍影响显著 ($p < .001$)，越多的创伤暴露创伤后应激障碍的得分越高。



房屋损毁对企业职工心理健康的影响

不同房屋损毁情况PTSD得分差异显著

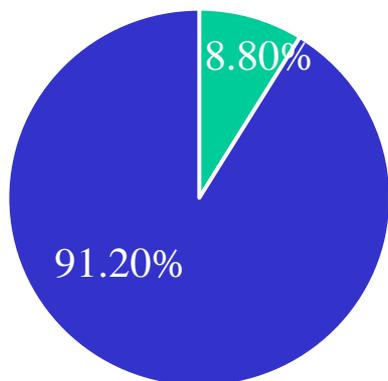


消防官兵心理健康状况调查

- 问卷137份
- 覆盖支队/中队共8个，医院4个
- 其中，住院官兵PTSD检出率占总人数的3%
躯体症状检出占总人数的3.7%。

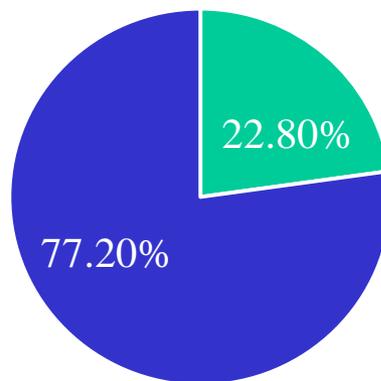
紧张、苦闷、孤独
无力感、手脚发重、
兴趣降低
.....

PTSD检出率



■ 检出 ■ 未检出

躯体症状检出



■ 检出 ■ 未检出



1

灾后心理援助理论与方法

2

天津港事故后民众心理创伤

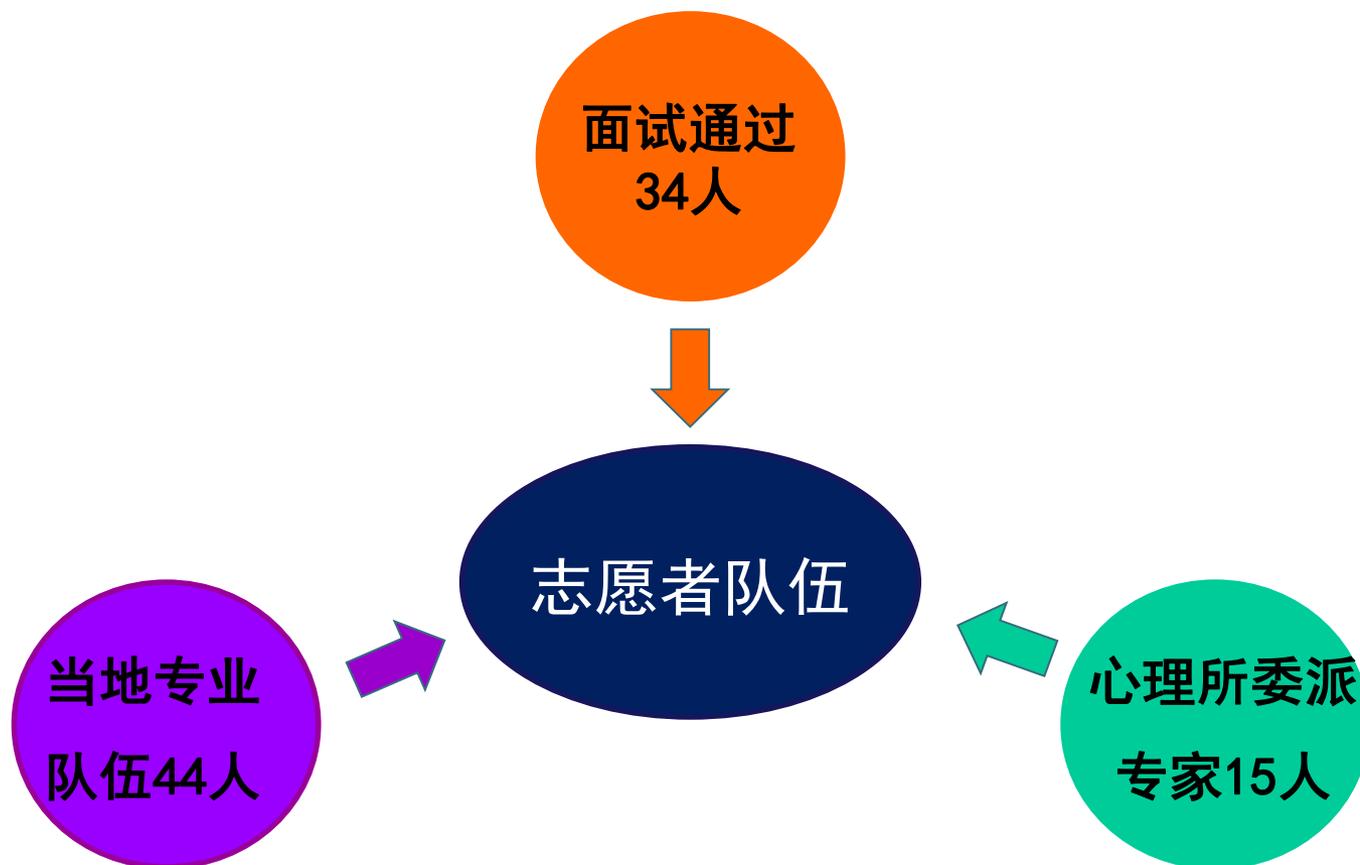
3

天津港事故后心理援助工作



- 应激期善后工作
- 团体辅导与个案咨询
- 心理援助骨干培训
- 科普活动
- 心理测评





- 工作原则：政府主导、专业支撑
- 从8月13日晚进入善后接待组，先后进入了3组（崔东明、于洋、郭翠峰）、5组（高伟）、7组（高伟）、8组（刘飞、白云阁）、9组（崔东明）、13组（毛丹、吴骥扬、顾怡、林曦）、16组（谭培芳、刘琰）、17组（张翔、张逸超、徐晓芳）、20组（崔东明）开展牺牲或失联消防官兵家属的心理急救和安抚工作，中途也因为各种原因临危受命、应急介入了小组内的心理急救和哀伤辅导。



□ 会议督导

- 时间：7:00pm-9:30pm
- 会议目的：1.为遇难者家属提供心理援助；2.为各小组成员提供心理帮助。

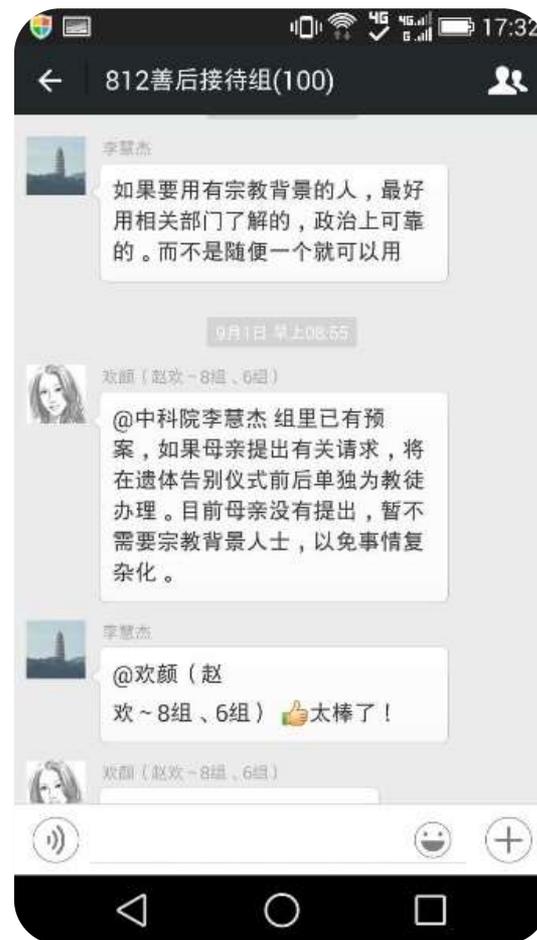
□ 巡回督导

- 史占彪、谭培秋、李慧杰、崔东明等督导组成员分两队分别到善后接待组对心理援助志愿者进行了巡回督导，并对工作人员进行了相关评估。



□ 通过微信提供心理援助支持

- 8月14日起，专家组结合当地条件，采用搭建心理干预微信群的方式开展善后处置组工作人员的心理急救知识、心理援助基础理念和技术等培训，由专家在微信群中对工作小组提出的问题直接做出回应和指导，总共提供专业建议130余条,1.5万余字。



培训当地心理援助志愿者

23

- 应滨海新区妇联邀请，参与招募、面试并组建心理援助志愿者团队，包括热线电话组（3人）、个体咨询组（7个组，19名人）、团体辅导组，并对30多名心理援助志愿者开展培训；
- 应天津团市委邀请，对其12名心理援助志愿者进行培训。



- 8月13日，起草第一阶段政策建议3份。
- 8月20日，受邀向天津市委组织部部长尹德明汇报心理援助经验和工作时，现场提出关于高危人群的可持续心理援助、参与一线工作人员的安抚、以及受损社区善后处置等多条建议。



团体辅导与个案咨询

25



- 工会机关干部个体心理辅导（36人，40小时），团体心理辅导1次。
- 消防官兵及家属个体心理辅导（60人次），团体心理辅导1次。



□ 专业志愿者危机干预团辅理论和实践的培训——樊富珉



樊富珉教授为大家讲授团辅理论和技巧



大家积极参与团辅活动



□ 机关、企事业单位“阳光心灵”系列讲座

向莱尔德、富士康、泰达图书馆等全体员工开展心理健康讲座

关键词：讲座 35+家企业 450+员工 应对压力



祝卓宏教授演示腹式呼吸技巧



参会代表练习“健脑操”



科普平台建设——西区“放松吧”

28

- 通过在开发区西区开设“放松吧”面向西区职工开展心理科学体验展览活动，让大家在体验中学会正确的应对工作和生活中的应激、创伤和压力。
- 2015年10月底开放，开放时间100天左右，4台心理科普宣传设备，接待1500余人次。



科普平台建设——“神奇心灵之旅”

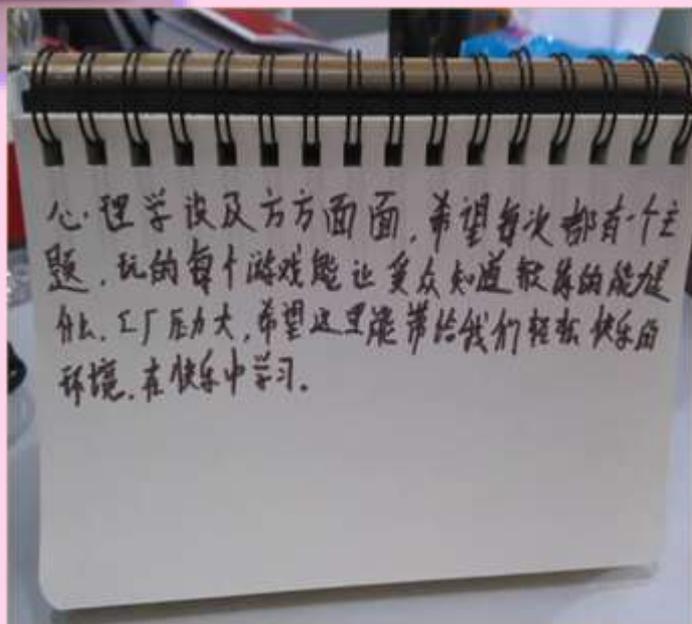
29

- 2016年1月，在天津开发区工会启动了“神奇心灵之旅”科普展。
- 截至2016年1月29日（2016年1月1日启动），总计接待201人次，接待美克美家公司职工、瑜伽训练馆职工等团体8个。
- 已录制制作宣传视频，在博客以及优酷视频上进行宣传。



流动科普展

- 2016年3月24日，在富士康（天津）有限公司举办了为期一周的心理知识流动科普展，此次展览共驻场6次，接待职工800余人。



□ 集体测评及建议

- ▶ 覆盖20家企业、善后接待组、消防官兵等，20余份建议报告

□ 一对一测评及建议

- ▶ 对住院的20名消防官兵进行一对一的评估和干预



- 在第一时间发挥心理援助的作用。
- 建立稳定的心理援助工作汇报机制。
- 心理援助作为重要的人文支持。
- 心理援助工作配合其他善后工作。
- 心理援助志愿者支持其他组员。



- 心理援助志愿者的管理机制。
 - 去标签化。
 - 保证稳定持续的服务。
 - 做好工作交接。
 - 与受助者界限要清晰。



THANK YOU



謝謝

THANK YOU

